

## FORMULÁR NA REKLAMÁCIU TOVARU

**\*Číslo faktúry:****\*Dátum objednania:****ADRESA NA ZASLANIE REKLAMÁCIE:**

**Freddy Slovakia  
Star, spol. s.r.o.  
Južná trieda 66  
040 01 Košice**

### POSTUP REKLAMÁCIE TOVARU

- V prípade reklamácie tovaru, vyplňte tento formulár (polia označené \* sú povinné)
- Vyplnený formulár s tovarom a dokladom o zakúpení zašlite na adresu na reklamáciu tovaru
- Tovar nesmie byť zaslaný na dobierku ( v takomto prípade bude zásielka neprevzatá a vrátená späť )
- Po obdržaní zásielky Vám bude zaslaný e-mail o prijatí reklamácie
- Doklad o vybavení reklamácie Vám bude zaslaný taktiež na uvedený e-mail

### **\*KUPUJÚCI / SPOTREBITEĽ**

**\*Meno a priezvisko:** \_\_\_\_\_**\*tel:** \_\_\_\_\_**\*Adresa:** \_\_\_\_\_**\*e-mail:** \_\_\_\_\_**\* IBAN:** \_\_\_\_\_**\*ID / popis / katalógové číslo produktu/ veľkosť:****\*Podrobný popis závady ( reklamácia tovaru ):**